

## **Bredband till byar**

- förklaringar till dokument

Förhållandet mellan enskilde kunden och nätägaren regleras i följande dokument beskrivna nedan:

- Brev
- Avtal
- Allmänna Avtalsvillkor
- Installationsvillkor
- Upplåtelseavtal
- Instruktioner för grävning, håltagning och placering av överlämningspunkt

### **Brev**

Introduktionstext till Luleå Energis erbjudande med vissa förklaringar och förtydliganden

### **Avtal**

Det bindande juridiska dokument där du som kund gör din beställning. Avtalet innehåller den specifika information angående leveransen, såsom pris, tjänst och leveranstid mm.

Kunden fyller i de tomma rutorna anseende namn, adress mm samt gör sin beställning genom att kryssa i rutorna för valda alternativ. Kunden väljer något av alternativen 1 eller 2 samt om man önskar betala valt alternativ på 4 tillfällen under det första året. Därefter skriver kunden under längst ner i den vänstra delen av avtalet.

Den som inte önskar beställa något, gör ingenting.

### **Allmänna Avtalsvillkor**

Reglerar allmänna juridiska, administrativa och installationsmässiga villkor och förutsättningar för leveransen.

### **Installationsvillkor**

Reglerar specifika förutsättningar och villkor rörande det förestående projektet om Bredbandsinstallation till byn och den enskilde kunden

### **Upplåtelseavtal**

Reglerar nätägarens tillstånd att finnas med sin ledning på kundens tomt. Ansvaret för att ledningen inte skadas åligger kunden.

Skall fyllas i av kunden och Luleå Energi.

Skickas ut redan nu, trots att ingen grävning har skett ännu. Detta för att du som kund skall känna alla förutsättning vid beställning (Upplåtelseavtalet ingår som en del i uppgörelsen om leverans av bredband). När tomtserviser är grävda kommer Luleå Energi att tillhandahålla kartmaterial (vid behov) så att kunden kan rita in sin servis samt skicka in karta och upplåtelseavtal

### **Instruktioner för grävning, håltagning och placering av överlämningspunkt**

Informerar om det praktiska i rubricerade moment som ingår i kundens åtaganden.